

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Castello del Buonconsiglio, Monumenti e collezioni provinciali, in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto della normativa vigente e conformemente a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo 2016/679 “relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati, nonché alla libera circolazione di tali dati”, al fine di garantire un trattamento corretto, lecito e trasparente, informa che i Vostri dati personali saranno trattati per le finalità di seguito specificate.

In particolare, Vi forniamo le seguenti informazioni:

1) Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e del RPD

Titolare del trattamento dei dati è il Castello del Buonconsiglio, Monumenti e collezioni provinciali – C.F. 96060790225, P.IVA 01768830224 –, con sede legale in 38122 Trento, via B. Clesio 5. È possibile contattare il titolare del trattamento usando i seguenti recapiti:

- E-mail: uff.amministrativo@castellodelbuonconsiglio.tn.it
- PEC: amministrazione.castellobuonconsiglio@pec.provincia.tn.it
- Tel: +39 0461/233770

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dati designato è Studio Gadler s.r.l., sito in Via Graberi 12/A, 38057 Pergine Valsugana (TN), referente dott.ssa Gioia Cantisani, che sarà contattabile al numero +39 0461/512522 e/o agli indirizzi e-mail dpo@studiogadler.it, PEC: pec.gadler@pec.gadler.it.

2) Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati ai soli fini di consentire l'accesso alle sedi museali, di fruire, se di competenza, di tariffe ridotte, per finalità amministrative-contabili, per l'eventuale esercizio del diritto di difesa del titolare.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento degli stessi comporta l'impossibilità di ottenere l'applicazione della tariffa ridotta o l'accesso alla sede museale.

Base giuridica del trattamento sono l'attuazione del servizio richiesto (accesso alla sede museale e/o applicazione della tariffa ridotta), l'interesse legittimo del titolare e il consenso informato e libero degli interessati, manifestato anche con fatti concludenti (esibizione di documenti personali).

3) Categorie di dati personali

I documenti personali mostrati al personale in servizio presso le biglietterie mostrano l'informazione a fondamento della richiesta di applicazione della tariffazione ridotta o gratuita e possono riguardare sia dati personali comuni (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale, professione...) che particolari.

4) Impianto di videosorveglianza

All'interno della struttura è presente un impianto di videosorveglianza installato per tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per protezione del patrimonio istituzionale. La visualizzazione delle immagini riprese attraverso l'impianto di videosorveglianza avviene solo ad opera del titolare o di persone da questi appositamente incaricate per iscritto.

Le immagini non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

5) Modalità di trattamento dei dati e processo decisionale o di profilazione

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o automatizzati e, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, sono adottate tutte le misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza, l'integrità e l'esattezza dei dati.

Il titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali finalizzati alla profilazione che riguardano i dati personali.

6) Comunicazione, condivisione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti possono essere trattati dal personale del titolare, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite da quest'ultimo in ordine a finalità e modalità del trattamento.

I dati raccolti potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società affidatarie di servizi, formalmente individuati come responsabili del trattamento, per attività strettamente connesse e strumentali allo svolgimento dell'attività istituzionale del titolare.

Al di fuori di questi casi, i dati non saranno comunicati ad alcuno, fatte salve le comunicazioni obbligatorie per legge ovvero necessarie al fine della verifica delle veridicità di quanto dichiarato.

7) Luogo del trattamento dei dati

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea.

Qualora alcune applicazioni dei servizi utilizzati da parte del Titolare comportassero il trasferimento di dati personali in Paesi extra europei, il titolare garantisce da subito che il trattamento sarà effettuato nel rispetto degli artt. 45, 46 e/o 49 del Reg. Ue 2016/679.

8) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati raccolti vengono conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, Reg. UE 2016/679) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

I dati mostrati al personale in servizio presso le biglietterie non vengono conservati.

I dati registrati dalle telecamere di sorveglianza saranno conservati per un periodo massimo di 7 giorni, o, in caso di violazioni della sicurezza o di danni al patrimonio, per il tempo necessario alle autorità giudiziarie o di pubblica sicurezza. Decorso il termine di conservazione dei dati sono automaticamente cancellati.

9) Diritti dell'interessato

Nella Vostra qualità di interessato potete far valere i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di seguito riportati:

Diritti di accesso, rettifica e cancellazione dei dati, portabilità, limitazione del trattamento e revoca del consenso prestato

- a) diritto di richiedere al Titolare l'accesso ai Vostri dati, nonché la rettifica o la cancellazione degli stessi. Entro 30 giorni dall'inoltro della richiesta, Vi verrà fornito riscontro in forma scritta anche attraverso mezzi elettronici.
- b) diritto di opporsi al trattamento o di richiedere la limitazione dello stesso, per motivi legittimi e nelle ipotesi previste agli artt. 18 e 21, Reg. UE 2016/679.
- c) potere di esercitare il diritto alla portabilità dei dati, richiedendo al Titolare la trasmissione degli stessi verso un altro titolare.

Per esercitare i diritti sopra indicati è sufficiente utilizzare uno dei dati di recapito del Titolare indicati al punto 1.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

- a) diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Titolare del trattamento