europass

Sara Fox

Data di nascita: [redacted] | **Nazionalità:** [redacted] | **Sesso:** [redacted] **Numero di telefono:** [redacted]

Indirizzo: [redacted]

ESPERIENZA LAVORATIVA

09/2024 – ATTUALE Trento, Italia

ADDETTA ALLA RECEPTION MUSE - MUSEO DELLE SCIENZE

In quanto addetta alla reception per il servizio di accoglienza, biglietteria e call center, le mie mansioni sono quelle di:

- accogliere i visitatori (spesso in lingua inglese o tedesca);
- gestire pagamenti e prenotazioni;
- fornire indicazioni;
- rispondere a chiamate e email;
- organizzare dati e documenti.

Indirizzo Corso del Lavoro e della Scienza, 3, 38122, Trento, Italia

06/2024 – 07/2024 Málaga, Spagna

AIUTANTE TECNICA DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO ASOCIACIÓN ARRABAL-AID

Le mie attività consistevano principalmente nell'assistere i dipendenti nello svolgimento delle loro funzioni:

- interazione e ascolto attivo con l'utenza dei servizi;
- accompagnamento nella ricerca del lavoro e nella stesura dei CV;
- corso di alfabetizzazione di spagnolo.

Indirizzo Calle dos Aceras, 23, 29012, Málaga, Spagna

08/2023 – 09/2023 Trento, Italia

ACTIVITY LEADER CLM BELL

- Pianificazione, organizzazione ed implementazione di attività in lingua inglese;
- Avvicinamento dei bambini (10-13 anni) all'inglese;
- Interazione in lingua e ascolto attivo;
- Supervisione dei bambini durante le attività e nei momenti ricreativi.

Indirizzo Via Andrea Pozzo, 30, 38122, Trento, Italia

06/2023 – 06/2023 Trento, Italia

ACTIVITY LEADER CLM BELL

- Pianificazione, organizzazione ed implementazione di attività in lingua inglese;
- Avvicinamento dei bambini (9-12 anni) all'inglese;
- Interazione in lingua e ascolto attivo;
- Supervisione dei bambini durante le attività e nei momenti ricreativi.

Indirizzo Via Andrea Pozzo, 30, 38122, Trento, Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2019 – 05/2023 Trento, Italia

DIPLOMA DI LAUREA TRIENNALE IN STUDI INTERNAZIONALI Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

Scienza politica, diritto, storia internazionale, sociologia, economia, inglese.

Campo di studio Fenomeni sociali e politici in riferimento alla dimensione europea e internazionale

09/2014 – 06/2019

DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO Liceo linguistico Sophie M. Scholl

Inglese, tedesco, cinese.

Campo di studio Lingue

CERTIFICAZIONI

Cambridge Certificate in Advanced English

Certificazione di lingua inglese, livello C2, conseguita nel 2024.

Patentino di Bilinguismo Tedesco-Italiano

Certificazione di bilinguismo tedesco-italiano, livello C1, ottenuta nel 2019.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANA**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C2	C2	C2	C2	C1
TEDESCO	C1	C1	B2	B2	B2
SPAGNOLO	B2	B1	A2	B1	A2
CINESE	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE GENERALI

Competenze personali e interpersonali

- Flessibilità e adattabilità
- Ascolto attivo
- Puntualità
- Competenze organizzative e comunicative
- Capacità relazionali e di interazione con persone di qualsiasi età
- Lavoro autonomo e team work

COMPETENZE DIGITALI

Utilizzo posta elettronica, social network e browser di navigazione | Pacchetto Office (Word, PowerPoint, Excel), livello intermedio | Risoluzione problemi, livello base | Alfabetizzazione digitale e informatica, livello base | Creazione di contenuti multimediali, livello base

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

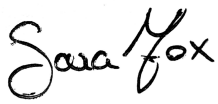
ALTRE ESPERIENZE

Volontariato, scambi interculturali e ulteriori certificazioni

- 2016, 2017 e 2019: partecipazione ad un progetto di **volontariato** in Kosovo e a tre **scambi giovanili** (programma Erasmus+; certificazioni Youth Pass).
- A.sc. 2017/2018: **quarta liceo a Salisburgo** e corso di 3 settimane in Cina con conseguimento della **certificazione** linguistica di cinese **HSK3**.
- 03-08/2024: partecipazione al **progetto europeo di mobilità** Y(m)ES (Youth mobility Empowering Skills), durante il quale ho seguito un **corso di formazione** sullo sviluppo di soft skills e competenze internazionali, ho svolto un **tirocinio** di 2 mesi in Spagna e ho preso parte ad un percorso di **orientamento professionale**.
- 10/2024: superato corso antincendio - medio rischio.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Trento , 26/10/2024



Sara Fox